

Retourformulier Simbólica Fair Trade



1. Dit formulier invullen



2. Pakket klaarmaken



3. Pakket verzenden



Naam

Ordernummer

Retourartikelen:

Aantal	Productcode	Beschrijving	Maat	Reden retour
				1. Te klein
				2. Te groot
				3. Materiaal niet naar wens
				4. Kleur niet naar wens
				5. Niet zoals verwacht

Ik wil graag mijn geld terug ontvangen.

Heb je met een creditcard betaald? Vermeld dan hier je bankrekeningnummer: _____

Ik wil graag een Shoptegoed ontvangen, welke onbeperkt geldig blijft.

Wil je een artikel omruilen? Vul dan in onderstaand schema in welke artikelen je graag wilt ontvangen:

Omschrijving product	Artikelcode	Maat	Prijs

Retourvoorwaarden:

- U heeft 30 dagen bedenktijd.
- Simbólica Fair Trade accepteert geen gedragen artikelen
- Simbólica Fair Trade accepteert enkel artikelen in de originele verpakking
- Wij adviseren het pakket te versturen met een bewijs van verzending (Track&Trace), zodat u het pakketje kunt traceren, en wij moeten tekenen voor ontvangst.
- Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen alleen de kosten van de verzending voor uw rekening. Wij nemen deze kosten voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen.
- Tip: Lever je pakketje af bij een PostNL-pakketshop.
- Zodra wij je retour pakket ontvangen hebben, zullen wij hem zo snel mogelijk in behandeling nemen en verwerken. Wij zullen je terugbetaling in orde maken, of het vervangende artikel verzenden.

In te vullen door Simbólica Fair Trade:

Aantal artikelen retour: _____

Datum ontvangst: _____

Datum terugbetaling: _____

Datum AA verzonden: _____

Gecrediteerd:

Geld bijbetalen:

Totaalbedrag:

Retouradres
T.a.v. Simbólica Fair Trade
Nassaulaan 6
2514 JS Den Haag